

POLITYKA JAKOŚCI

IFB International Freightbridge (Poland) Sp. z o.o. świadczy usługi transportowo-spedycyjne, logistyczne, magazynowe i celne, kierując się profesjonalizmem, terminowością, odpowiedzialnością oraz dbałością o trwałe relacje z klientami i partnerami.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie wysokiej i powtarzalnej jakości świadczonych usług, zgodnej z wymaganiami klientów, obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz innymi wymaganiami mającymi zastosowanie do działalności organizacji.

Realizując Politykę Jakości zobowiązujemy się do:

- rozpoznawania i spełniania wymagań klientów oraz dążenia do zwiększania ich zadowolenia;
- terminowej, profesjonalnej i zgodnej z uzgodnionymi wymaganiami realizacji usług;
- zapewnienia należytej dbałości o towary powierzone nam podczas organizacji transportu i magazynowania;
- zapewnienia odpowiednich warunków magazynowania pakowanych produktów żywnościowych, z uwzględnieniem wymagań dotyczących ich jakości, bezpieczeństwa, identyfikacji i identyfikowalności;
- przestrzegania obowiązujących wymagań prawnych, regulacyjnych i umownych;
- współpracy z kompetentnymi, wiarygodnymi i odpowiednio dobranymi przewoźnikami, podwykonawcami i innymi partnerami;
- zapewnienia kompetentnych pracowników oraz utrzymywania i rozwijania wiedzy niezbędnej do prawidłowej realizacji procesów;
- zapewnienia odpowiedniej infrastruktury, technologii i systemów informatycznych wspierających ciągłość działania;
- identyfikowania ryzyk i szans mogących wpływać na jakość i ciągłość świadczonych usług oraz podejmowania odpowiednich działań;
- monitorowania wyników procesów, reklamacji, realizacji celów jakości oraz skuteczności podejmowanych działań;
- ciągłego doskonalenia procesów oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami ISO 9001.

Polityka Jakości stanowi ramy do ustanawiania i przeglądu celów jakości. Jest komunikowana pracownikom oraz okresowo przeglądana w celu zapewnienia jej ciągłej przydatności i zgodności z kierunkiem działania IFB International Freightbridge (Poland) Sp. z o.o.

Zarząd IFB International Freightbridge (Poland) Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki Jakości, osiągania ustanowionych celów jakości oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Maciej Przywrzeź
Prezes Zarządu